|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Немецкого национального района за 9 месяцев 2023 года.**  **Всего поступило 57 обращений. Из общего числа поступивших обращений  60% было направлено традиционным способом на бумажном носителе, а 40% посредством  электронной связи.  24% граждан предпочли использовать для обращения платформу  обратной связи   на портале государственных услуг, из них 17 обращений в ходе личного приема.**  **28% обращений поступило по тематическому  разделу «Государство, общество, политика», 28% обращений  по разделу «Социальная сфера», 8% по разделу «Экономика» и 36% по разделу «Коммунальная сфера».**  **Чаще всего в 2023 году граждане поднимали вопросы  ремонта  и содержания автомобильных дорог, освещения улиц, содержания беспривязных животных, а также капитального ремонта социальных объектов. Граждане интересовались, в каких краевых и федеральных инвестиционных программах участвует Немецкий национальный район, и, как принять участие в программе поддержки местных инициатив.**  **В работе Администрации Немецкого национального района обращения граждан имеют приоритетное значение.**  **Основываясь на обращениях жителей,  в 2023 году были изысканы средства на капитальный ремонт участков улиц в селах Кусак и Шумановка. В каждом детском саду района за счет средств местного бюджета началась замена окон. По обращениям жителей за счет средств краевого бюджета произведена полная замена окон в Гришковской школе, разработана ПСД на капремонт школ в селах Кусак, Гришковка, Протасово, Редкая Дубрава, капитально отремонтированы фасад и кровля районного ДК, завершился ремонт кровли в Подсосновском детском саду.**  **В Администрации Немецкого национального района также внимательно относятся и оперативно реагируют на сообщения граждан, поступающие  через социальные сети. Так, за 9 месяцев 2023 года Администрацией были отработаны 25 таких обращений, поступивших через  систему инцидент-менеджмент.** |  |